



คำสั่งสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดชุมพร  
ที่ ๒๐ /๒๕๖๓  
เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดชุมพร ดำเนินการสร้างความปลอดภัยให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน โดยกำหนดมาตรการ/แนวทางเพื่อให้การทำงานในสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดชุมพรเกิดความปลอดภัย ประจำปี ๒๕๖๔ รวม ๕ ด้าน ได้แก่ ๑) ด้านการบริหารงานบุคคล ๒) ด้านการบริหารงบประมาณ ๓) ด้านการส่งเสริมการนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการดำรงชีวิตและปฏิบัติราชการ ๔) ด้านการส่งเสริมค่านิยมองค์กร ABCDEF และ S&P และ ๕) ด้านการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานการสร้างความปลอดภัยของหน่วยงานด้านการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดชุมพร เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และสอดคล้องกับการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของข้าราชการสังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดชุมพร ประกอบด้วย

- |   |                     |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการกลุ่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนาชุมชน                     | ประธานกรรมการ       |
| ๒. ผู้อำนวยการกลุ่มงานส่งเสริมการพัฒนาชุมชน                       | กรรมการ             |
| ๓. ผู้อำนวยการกลุ่มงานสารสนเทศการพัฒนาชุมชน                       | กรรมการ             |
| ๔. ผู้อำนวยการกลุ่มงานประสานและสนับสนุน<br>การบริหารงานพัฒนาชุมชน | กรรมการและเลขานุการ |

๕. เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนรับผิดชอบงานบริหารงานบุคคล กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. จัดให้มีระบบข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น และคำขมขื่นที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสังกัด

๒. ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และแก้ไขปัญหาโดยเร็ว และเมื่อมีข้อร้องเรียนร้องทุกข์เกิดขึ้นแจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ทราบ เมื่อได้ข้อยุติ

๓. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เสนอผู้บังคับบัญชาทราบ

๔. ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายสุภาพ สุขแก้ว)  
พัฒนาการจังหวัดชุมพร